

POLÍTICA DE MENORES



- Todo pasajero adulto puede viajar en trayectos nacionales con un niño menor de 2 años sin pagar tarifa alguna por este, siempre y cuando el menor viaje en sus brazos y no ocupe asiento.
- En caso que viaje más de un menor por adulto se cobrará el valor como tiquete niño de 3 a 12 años y ocupará silla.
- Los menores entre tres (3) y doce (12) años recibirán un descuento del 50% del valor de la tarifa solo en temporada baja. (No aplica en las rutas Medellín – Bogotá – Medellín)
- A los adolescentes mayores de trece (13) años y menores de (18) años se les realizará un descuento del 30% del valor de la tarifa solo en temporada baja. (No aplica en la ruta Medellín – Bogotá – Medellín y Medellín - Chocó - Medellín)

**Los descuentos antes mencionados solo aplican por compras en taquilla y call center.*

- En temporada alta, todo niño que viaje ocupando silla debe pagar la tarifa de adulto.
- No se prestará el servicio de transporte a los menores entre 0 y 14 años de edad que viajen sin la compañía de un adulto responsable.

Menores de 0 a 14 años:

Si viajan con sus padres o tutor legal: deben presentar **copia del Registro Civil de Nacimiento** que acredite el parentesco, **copia de la sentencia judicial o acto administrativo** que acredite la tutoría expedida por un juez o comisario de familia.

Si viajan con un adulto diferente a padres o tutor legal, deben presentar:

- Copia del Registro Civil de Nacimiento del menor
- Copia del documento de identidad del adulto que viaja con el menor
- Copia del documento de identidad del padre, madre o tutor legal
- Autorización de viaje firmada por los padres o tutor legal.

Menores de 15 y 17 años viajando solos, deben presentar:

- Copia del documento de identidad del menor y copia del documento de identidad del padre, madre o tutor legal.
- Autorización de viaje firmada por los padres o tutor legal.
- Copia del registro civil de nacimiento del menor.

Nota: Los documentos solicitados para el transporte de menores son de carácter obligatorio para la prestación del servicio.